

# いんぷいおめーしょん

毎月 1 回  
10 日発行

発行 振東京自動車整備振興会  
TEL 03-5365-2311

東京都自動車整備商工組合  
TEL 03-5365-3611

〒151-0071 東京都渋谷区本町4-16-4  
<http://www.tossnet.or.jp/>

1

## 技術相談に際する留意事項

技術相談窓口のご利用の際には

**「技術相談に際する留意事項」** を守りご利用下さい。

\*\*\* 時間の無駄を無くし、お互いが気持ち良く相談するために \*\*\*

(社)自販連東京都支部のご協力により、東京都内ディーラー41社で「技術相談窓口」を開設していただいております。その取り扱い件数は年間換算で実に約20万件という膨大な数となっており、会員の皆様に有効に活用していただいております。

相談の際の時間の無駄を無くし、窓口担当者・相談者双方が気持ち良く相談できるよう、さらに今後共このサービスを有効に活用していただくために、下記「技術相談窓口ご利用に際しての留意事項」を順守されてご利用下さいますようご協力方お願い致します。

### 技術相談窓口ご利用に際しての留意事項

#### 1 / 相談窓口の利用に際してはFAX通信票をご活用下さい。

担当者は他の仕事を抱えているため、電話での対応は困難です。「FAX 通信票」のご活用をお願いいたします。[ FAX 通信票の様式は「2000 技術相談窓口一覧表」(平成 12 年 6 月発行)に掲載してあります。]

#### 2 / FAX通信票を送付の上、必要に応じ電話連絡して下さい。

1. FAX を送付した旨 (技術相談であること) を告げて下さい。
2. 会社名・担当者名・車両型式・年式等を告げ、具体的な現象・症状を説明して下さい。  
(基本点検・診断作業等実施上、2 級整備士等技術に詳しい方が相談して下さい)
3. 相談時間は 10 時～16 時とし、昼食時 (12 時～13 時) はご遠慮下さい。
4. 提供された、情報に基づき行った点検・修理結果は担当者宛報告して下さい。
5. 相談窓口を円滑にご利用頂くため、上記事項は厳守して下さい。

#### 3 / 資料の請求は、振興会技術資料室をご利用下さい。

国産メーカー発行の技術資料を揃えております。配線図・分解組立図等の資料は下記窓口へ。  
振興会 技術資料室 FAX 03-5365-9221

#### 4 / 整備主任者技術研修(実習)の教本をご活用下さい。

電子制御式燃料噴射装置・電子制御式オートマチックトランスミッション・ABS・SRS エアバック等についての説明 (自己診断方法等) が掲載されています。

## 自動車整備教育会館から発信する「技術講習・講座」等開催のご案内

自動車整備業界の変化に柔軟に対応できる人材が求められています。昨年6月に完成しました「自動車整備教育会館」を大いに活用していただき、収益アップにつなげていただくために、新講習・講座を企画いたしました。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

### 1. パソコン活用講座（パソコン入門、インターネット活用、ワード活用、エクセル活用）

パソコン・アレルギーを解消しましょう。情報化時代の中で、事業推進のツールとしてはもとより、日常生活でもパソコンの活用が不可欠なものとなってきています。

気楽に学べる「はじめてのパソコン（入門編）」他、「インターネット入門講座」、「ワード入門講座」、「エクセル入門講座」を開催致しますので、是非この機会にご参加下さい。

#### (1) はじめてのパソコン(入門編)

実施月日	講習時間	講習内容	定員	受講料
3月19日(水)	13時00分～ 16時30分	パソコンとは パソコンで出来ること パソコンの正しい取り扱い方	各20名	2,000円
	18時00分～ 21時00分			

#### (2) インターネット入門講座 - インターネット上で必要な情報を効率的に探すには -

実施月日	講習時間	講習内容	定員	受講料
3月23日(日)	9時30分～	インターネット上のデータを見つけ出す には... / 安全なインターネットの歩き方	各20名	5,000円
4月19日(土)	16時30分			

#### (3) ワード入門講座 - テンプレートで簡単文書作成法 -

実施月日	講習時間	講習内容	定員	受講料
4月5日(土)	9時30分～ 16時30分	楽しく簡単!! ワードでラクラク文書作成方法	20名	5,000円

#### (4) エクセル入門講座 - エクセルで顧客管理とスケジュール管理 -

実施月日	講習時間	講習内容	定員	受講料
4月13日(日)	9時30分～ 16時30分	計算以外! エクセルの世界紹介 / エクセル で顧客管理 / エクセルでスケジュール管理	20名	5,000円

### 2. 若手社員講習会（メカニック・サービス部門に求められる基本的マナーを学ぶ）

整備事業場を支えている従業員一人一人、特に将来を託す若手社員の力を十分に発揮することが今求められています。企業人はもとより社会人としての基本的マナーを実習を通して学んでいただきます。

実施月日	講習時間	講習内容	定員	受講料
4月19日(土) 26日(土)の2日間	9時30分～ 16時30分	挨拶の仕方、名刺交換の作法などメカニック ・フロントマンに求められる基本的なビジネス マナーを実習を通して学ぶ	20名	16,000円 (2日間)

### 3. 軽補修（クイック板金・塗装）

お客様へのサービスメニューの追加、収益の向上の手段として軽補修が注目されています。板金・塗装の知識が無い方でも業務を立ち上げられるようにシステム化されています。実習を交えて一連の作業を理解していただく「ガイダンス編」です。

実施月日	講習時間	講習内容	定員	受講料
4月13日(日)	9時30分～	軽補修の作業範囲の理解 一連の作業を理解していただく体験講習	各10名	5,000円
5月18日(日)	16時30分			

### 4. ポリマーコーティング講習会

ディーラーに純正採用されているポリマーシーラントを、実習を交えて理解していただく「ガイダンス編」です。施工店としてのフランチャイズ料は一切かかりませんので、サービスメニューの追加を検討されてはいかがでしょうか。

実施月日	講習時間	講習内容	定員	受講料
4月20日(日)	13時00分～ 16時30分	商品説明から始まり、磨き、コーティング 等一連の作業を理解していただく体験型 研修会	15名	4,000円

以上の講習・講座の受付は、3月12日(水)より下記電話にて承ります。

会場は、昨年6月に完成しました東京都自動車整備教育会館（渋谷区本町4-16-4）となります。

多数のご参加をお待ちしております。

振興会教育部 TEL 03-5365-4300

随時新しい講習・講座を企画致します。いんぷぉめーしょんで、ご紹介致しますのでお見逃しなく。

3

自動車リサイクル法についてのユーザー向けチラシを配布します

昨年7月に自動車リサイクル法が公布されましたことをご承知のとおりでございますが、経済産業省並びに環境省では、あらためて自動車ユーザーに対し、同法についてのご理解をいただくためにチラシを作成し配布させていただくことになりました。

1部を今月号のいんぷぉめーしょんに同封させていただきますが、各事業場にて配布していただける場合は当会事業課（03-5365-2312）までご連絡ください。



4

平成15年東京運輸支局長表彰が実施されます

標記について、表彰の条件は下記の通りですので、該当される事業場は振興会支所にて申請書を受け取り、4月4日(金)までに支部長宛提出下さい。

なお、表彰申請は支部長(支部)推薦となっておりますので、直接会員事業場は支所に直接申し出て下さい。また、申請書の記載要領等は支所に備え付けてありますので、申し出て下さい。

表彰条件

下記の1～5すべてを満足していることが必要です。

1. 平成12年3月31日以前に認証を受けている事業場(認証番号1-10771まで)
2. 平成12年、13年、14年に支局長表彰を受けていない事業場
3. 継続検査の成績(平成14年1月～平成14年12月)が95%以上の合格率である事業場(指定工場にあっては持ち込み検査の成績が100%であること)
4. 自動車工中の整備士の保有率が40%以上である事業場
5. 道路運送車両法及び関係法令を遵守し、整備技術、事業場の設備及び顧客管理等の事業運営が適正かつ優良と認められる事業場

なお、協業組合及び協同組合の認証を有する会員も対象となりますが、定期点検整備実績(台数)が組合への持込台数(継続検査)の60%以上であり、再整備の実施状況及び向上対策が適切であることが条件となっております。

詳しくは振興会本部又は支所にお問い合わせ下さい。

5

## 年度末の繁忙期に対する東京運輸支局からのお願い

例年、年度末の3月は検査・登録業務が相当混雑しますので、諸申請は早めに行うようお願いいたします。また、下記事項についてご協力方お願いいたします。

記

1. 検査・登録関係の申請にあつては、平準化を図り繁忙期の集中回避に努めて下さい。
2. 保安基準適合証による申請は、比較的すいている午前中を利用して下さい。
3. 構内の混雑が予想されますので、構内表示及び係員の指示に従い、事故防止に務め、検査終了後は速やかに退場して下さい。

独立行政法人足立事務所検査機器（2コース）の老朽更新及び床面改修工事が2月末を持ちまして終了いたしました。工事期間中のご協力、有難うございました。

6

## 道路交通環境の整備について

警視庁交通規制課は交通事故の防止と交通の円滑化を図るため、3月1日（土）から3月31日（月）までの1カ月間を「道路交通環境整備強化推進期間」と定め、積極的な運動を展開しております。運動内容は下記のとおりです。

記

1. 商品、商品台、商品棚、自動販売機等の道路不正使用の自粛、撤去
2. 道路上へののぼり旗、立看板、置看板等の掲出の自粛、撤去
3. 電柱、路上工作物、街路樹等へのはり紙、はり札等の自粛、撤去
4. 合同パトロールへの積極的参加

本件に対する問い合わせ先：

警視庁交通部交通規制課道路第二係 電話 03(3581)4321 内線 51811、51812

7

## GOODマーク「店頭用ステッカー」を変更いたします

東整振では、平成8年よりGOODマークステッカーの貼付運動を実施する一方、グッズとして「店頭用ステッカー」「社用車用ステッカー」を作成し、配布してまいりましたが、本年（平成15年）より「社用車用ステッカー」の作成を取り止め「店頭用ステッカー」のみの作成・配布とさせていただきます。

つきましては、「店頭用ステッカー」のデザインを一新致しましたので、お客様の目の届くガラス戸に貼付していただくとともに、一層のGOODマークステッカーの活用をお願い致します。

「店頭用ステッカー」を今月号に同封致しました。



8

## GOODマークステッカーの交換について

2002年用（赤色）GOODマークステッカーの交換は、平成15年3月31日（月）までです。

2002年用ステッカーを2003年用（緑色）と交換される方は、お早めに各支所窓口へお申し出ください。



9

## CO・HCテストの校正について

4月のCO・HCテストの校正予定は次の通りです。詳細については追ってご連絡いたします。実施にあたってのご協力をお願い申し上げます。

4月の校正予定 大田支部

最近、新聞や自動車専門誌等で、一部の販売店において、登録済未使用車（中古車）の販売に関し消費者とのトラブルが発生したとの報道があったことから自動車公正取引協議会では調査を実施し、その問題と考え方、販売時の注意点などをまとめ発表した。

### 1. 問題点

登録済未使用車は中古車であるにもかかわらず、

- (1) 新車であるかのように表示して販売した。
- (2) 注文書に、新車の販売として新車にかかる自動車取得税、自動車重量税の税額を記入し、その額（中古車にかかる税金より高い額）を預かり金として徴収した。

### 2. 考え方

- (1) 自動車公正競争規約（以下、「規約」）では、初度登録又は届出された自動車は「中古車」と定義している。中古車について、特に新しいという印象を与える「準新車」「新古車」等中古車でないかのような表示、新車であるかのように誤認される表示を不当表示として禁止している。

さらに、消費者に対して、登録済未使用車（中古車）をあたかも新車であるかのように表示（説明）し、注文書においても新車としての販売価格（車両本体価格）を表示した上でそこから大幅な値引額を表示することは、取引条件が実際のものに比べ有利であるかのような表示として、不当表示に該当する。

- (2) 中古車の販売であるのに、新車の販売としての税金を消費者に請求し、徴収することは、本来消費者が負担する必要のない税金、または、消費者が負担すべき税金より高い額を負担させることになる。

参考《中古車を販売する際の自動車取得税自動車重量税の徴収の考え方》

- ・自動車取得税 中古車の販売価格とは関係なく、「自動車取得税の課税標準基準額及び税額一覧表」に基づき、一定の計算式により算出されることとなっている。
- ・自動車重量税 中古車の販売時に車検の残存期間がある車については、納税義務は発生しない。また、還付制度もないため未経過という考え方もない。したがって、消費者から徴収することはできない。

### 3. 今後の注意点

- (1) 登録済未使用車を販売する際は、中古車であること（新車でないこと）を明確に表示（説明）した上で販売することが必要。
- (2) 税金は、消費者が納めるべきものを、販売店が預かり金として徴収するもの。注文書においては、新車か中古車かを確認し、それぞれに応じた適正な税額を記入し、納付後は領収書等により、消費者に確認してもらうとともに、過不足が生じた場合は清算する等の対応が必要。

お問い合わせは、（社）自動車公正取引協議会まで（ 電話 03-3265-7975 ）

～携帯電話から「あなたの街のクルマやさん(整備工場検索)」やてんけんくんファミリー、GOODマーク等の「待受画面」を利用できます～

携帯電話版のTOSSNETを開設いたしました。

- ・imode、ez-web、J-skyからインターネットに接続できる携帯電話環境が必要です。
- ・一部の機種ではイラスト画面の表示や検索を利用できない場合があります。

#### 携帯電話版「TOSSNET」メニュー

自動車ユーザー向け

- ・あなたの街のクルマやさん(会員組員名簿を地域別に検索できます)
- ・掲載データについて(あなたの街のクルマやさんの掲載データについて説明)
- ・待受画面(てんけんくんや、てんけんくんファミリー、GOODマーク等の携帯電話待受画面集)

自動車整備事業者の皆様へ

- ・ただいま受付中!!(現在受付中の講習、研修等のご案内)
- ・東整振、都整商連絡先(東整振都整商本部及び各支所の連絡先)
- ・車検予約センタ専用番号(車検予約センター電話番号)



「携帯電話版TOSSNET」は携帯電話から以下のURLへアクセスしてください。

<http://www.tossnet.or.jp/i/index.htm>

「新世代の料金システム」

**Electronic Toll Collection System** 

有料道路自動料金収受システム

# ETCセットアップ登録店《オンライン対応》 第3次追加募集 説明会開催のご案内

都整商ではETCセットアップ登録店の募集受付中です。

## ETC説明会日程及び会場

- 各会場 定員50名様
- 資料代 1,000円（受付にて申し受けます）

第36回 平成15年3月19日(水)  
自動車整備教育会館(7階教室) 14:00～16:30  
渋谷区本町4-16-4

業務開始は、登録申請書類ご提出後、およそ3ヶ月後となります。



TEL 03-5365-3611 FAX 03-5365-9223 (本部担当 吉越)

### セットアップ登録店の要件

商工組合の組合員であること。

ファックス、パソコン(Windows98SE、ME、2000、XP以上・電子メール対応)を保有していること。

セットアップ業務を自ら直接行うこと。

車載器の販売又は取り付けが行えること。

セットアップ業務の適正な実施が危ぶまれるような状況が特に認められないこと。

経営内容が健全で、社会的信用を有する法人であること。

PL保険付自動車整備業賠償共済保険に加入しているか、または、他の同程度のPL保険に加入していること。

以上の要件を満たすと思われる組合員の方は、下記説明会希望書をFAXにてご連絡下さい。  
(定員になり次第、締め切りとなります。)

----- (きりとり) -----

ETCセットアップ登録店 説明会希望書

FAX03-5365-9223

東京都自動車整備商工組合 御中

認証番号	1 -	開催日	平成15年3月19日(水)
事業所名		電話番号	
所在地		FAX番号	
(受講者名)	1 .	2 .	3 .

最終説明会となります。4月以降の日程は未定です。

受付

商 品 名		単価	冊数	
タイミングベルト 取替 / 張り調整	10年	上巻	¥4,800	
		下巻	¥4,800	
	13年		¥6,300	
リレー & ユニット 取付位置 マニュアル	乗用車	'94	¥6,500	
		8年	¥6,500	
		10年	¥6,500	
		12年	¥6,800	
		14年	¥5,800	
	RV-1BOX	'93	¥4,300	
		7年	¥2,500	
		9年	¥6,800	
		11年	¥7,800	
	トラック	13年	¥7,800	
14年		¥8,000		
電子制御 システム 故障探求 マニュアル	エンジン	トヨタ	¥6,500	
		日産	¥6,000	
		7メーカー	¥5,800	
		11年	¥7,200	
		12年	上巻	¥6,500
			下巻	¥7,500
		13年	上巻	¥7,500
	下巻		¥7,200	
	14年		¥6,800	
	ディーゼルエンジン		¥6,800	
シャシ		¥8,000		
オイル & 冷却水 データブック	10年		¥2,500	
	11年 保存版		¥3,500	
	11年		¥3,800	
	12年		¥4,200	
	13年		¥6,300	
	14年		¥4,500	
サーキットテスタ 活用ハンドブック			¥2,000	

価格は全て税込みです。

認証番号	1 -
事業所名	
住 所	〒
電話番号	

送料サービス期間 15年3月1日～5月31日

### タイミングベルト取替 / 張り調整マニュアル

クランク側・カム側の合いマークと合わせ手順、テンションによる張り調整方法、オートテンションの取付要領を掲載しています。

10年版・下巻  
輸入車あり(参考)



### リレー&ユニット取付位置マニュアル

各種コントロールユニット、リレーの取り付け位置を車種ごとにまとめ、表からも取り付け位置が分かるように掲載しました。

マイナーチェンジによる小変更も、完全掲載してあります。

12年版 輸入車あり(参考)



### 電子制御システムの故障探求マニュアル

自己診断コード一覧と検出方法、制御システム図、部品配置図、コントロールユニットでの点検基準値、基準オシロ波形、部品単体点検例や、配線図が掲載されています。

### オイル&冷却水データブック

エンジン、冷却水、トランスミッション、ディファレンシャル等のメーカーラインナップ時の使用オイル(フルード)及び、交換時の容量が掲載されています。

13年版 輸入車あり(参考)  
14年版 大型車あり

### ご注文はFAXで

品川支所	TEL 03-3471-6931 FAX 03-3471-6508
練馬支所	TEL 03-3559-1161 FAX 03-3559-1156
足立支所	TEL 03-3859-2611 FAX 03-3859-5503
多摩支所	TEL 042-526-0771 FAX 042-526-0413
八王子支所	TEL 0426-91-6105 FAX 0426-91-6107

14

## 検査の判定基準ポスター(平成15年版)完成のお知らせ

保安基準の改正に対応した平成15年版「検査用機器を用いた検査の判定基準ポスター」が完成いたしました。御希望の方は最寄りの振興会支所にてお求め下さい。完成検査場に最新の判定基準ポスターを掲出されますようご案内申し上げます。

なお、足立、練馬、八王子管内の指定工場には、ブロック指定工場部会より配布されます。

販売価格 1,000円(税込み)



判定基準ポスター

15

## BPオイル販売「あと666本で連続日本一キャンペーン」を開始!

あと666本で連続日本一  
平成15年2月20日～3月末まで

振興会・商工組合役員、組合員、事務局職員一体化キャンペーンを開始!  
BPオイル未使用の理事、総代、組合員様の一層のご協力をお願い致します。  
ドラム缶1本につきBP帽子3個、さらに抽選でBPオイルエコプラス20リットル1缶が20名に当たるWプレゼント!



16

## 日整連・自動車整備業賠償共済保険

【共済保険料】および【車両賠償保険・免責金額】の改定

標記共済保険については平成14年10月1日更新分から【共済保険料】および【車両賠償保険・免責金額】の改定をおこなうこととなりました。つきましては、下記ご参照のうえ引き続きご加入賜りますようご案内申し上げます。

記

### 共済保険料の改定

基本契約	自動車保険.....変更なし
	PL保険.....引き上げ(約15%)
	施設賠償保険.....引き下げ(約21%)
付帯契約	車両賠償保険.....引き下げ(約0.8%)
	水災特約.....変更なし

### 車両賠償保険・免責金額の改定

現行	改定後
一律 5万円	一回目 5万円
	二回目 20万円
	三回目以降 30万円

### 車両賠償保険・免責金額の改定理由

加入期間中に2回以上に事故をおこされた場合の加入者負担を引き上げることにより無事故事業所の掛金負担を軽減することとしました。

以上

17

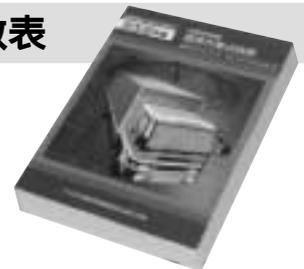
## 2002年版 自動車整備標準作業点数表

-- 確かな信用は適正な整備料金から --

## 貨物車編(定期点検・一般整備)

新発売

平成12年1月から平成13年12月に発売された新型車のみを掲載した最新版です。



あなたの事業を  
バックアップ



日動火災

本社 〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16  
☎ 03(3571)514(大代表)

株式会社 **バンザイ**  
東京支店

販売課 3769-6841~3  
多摩(営) 042-525-9101  
サービス課 3769-6846

あなたのお店の  
繁栄を願う

翼システム(株)

本社 〒136-0071 東京都江東区亀戸2-25-14  
電話 03-3638-3737(代表)