

車検予約システムをご利用の皆様へ

令和6年4月15日より

「無断キャンセル」の取扱いを変更します

無断キャンセルを行った場合予約受付が制限されます

(1)無断キャンセルをした場合の操作方法

受検日前日の **18:00** までにキャンセル作業を行わないと無断キャンセルとなります。

1台目の無断キャンセルをした後の予約受付画面には次の通知文が表示されます。

お知らせ

無断キャンセルが認められました。
事前キャンセルのご協力をお願いいたします。

【承知しました□】 **①**
無断キャンセルの情報です。
・品川普通車検査場 2024年01月16日 1ラウンド 二輪新車

確認 **②**

- ①無断キャンセルの内容を確認し【承知しました□】を
チェック☑してください。
- ②「確認」をクリックすると予約画面に進みます。
- ③通常の予約操作を行います。



この画面は無断キャンセルが確認された翌日から
14日間表示されます。
その都度、上記の操作を行う必要があります。

(2)再度無断キャンセルをした場合の操作方法

1 台目の無断キャンセルの後、2週間以内に2台目の無断キャンセルを同じ検査場でした場合の予約受付画面には次の警告文が表示されます。

お知らせ

無断キャンセルの台数が2台になりました。
あと1台で予約受付を停止しますのでご注意ください。

事前キャンセルのご協力をお願いいたします。

【承知しました 】 **①**
無断キャンセルの情報です。

- ・足立普通車検査場 2024年01月16日 2ラウンド 新車
- ・足立普通車検査場 2024年01月16日 2ラウンド 二輪新車

②

以降は(1)と同様の作業が必要となります。

- ①無断キャンセルの内容を確認し【承知しました】をチェックしてください。
- ②「確認」をクリックすると予約画面に進みます。
- ③通常の予約操作を行います。



この画面は無断キャンセルが確認された翌日から14日間表示されます。
その都度、上記の操作を行う必要があります。

(3)無断キャンセルを合計3台した場合

最終的に1台目の無断キャンセルの後、2週間以内に3台目の無断キャンセルを同じ検査場でした場合、予約受付画面には次のお知らせが表示され、5営業日※の間は当該検査場で新たな予約の受付ができなくなります。

お知らせ

無断キャンセルが3台を超えています。
現在、練馬普通車 では新たな予約は受け付けられません。
ご了承ください。

以下、無断キャンセルの情報です。

- ・練馬普通車検査場 2024年01月16日 3ラウンド 三次元・新車
- ・練馬普通車検査場 2024年01月16日 3ラウンド 三次元・新車
- ・練馬普通車検査場 2024年01月16日 4ラウンド 新車

戻る

5営業日経過後は通常の予約画面に戻ります。（無断キャンセルの台数はリセットされます）

※5営業日が休日（土曜日・年末年始を含む）をまたぐ場合、間の休日でも当該検査場の予約操作はできませんのでご注意ください。

【注意】

1日に2台無断キャンセルをした場合、次回予約時には通知文ではなく警告文が表示されます。同様に、1日に3台無断キャンセルを行った場合、通知文・警告文の表示ではなく受付停止状態となりますのでご注意ください。

(4)スマートフォン等の場合

1) 予約受付画面で、検査場を選択して「次画面へ」ボタンを押下します。

空枠照会・予約受付

ご希望の検査場・検査種別・車種をお選び下さい。

検査場
▼

検査種別
新車 ▼

車種
その他(乗用) ▼

次画面へ

[メニューへ戻る](#)

2) 選択した検査場で無断キャンセルが発生している場合、ペナルティ状態に応じて警告画面が表示されます。
基本的な流れや制限はWEB予約受付と同じとなります。

・無断キャンセル通知

空枠照会・予約受付

お知らせ

無断キャンセルがありました。
事前キャンセルのご協力をお願いいたします。

<無断キャンセルの情報>
・品川 1月16日 1R 二輪新車

[承知しました](#)

[戻る](#)
[メニューへ戻る](#)

通知・警告の場合は
「承知しました」ボタンを
押下することで、予約操作を
進めることができます。

・無断キャンセル警告

空枠照会・予約受付

お知らせ

無断キャンセルの台数が2台
になりました。
あと1台で予約受付を
停止しますのでご注意ください。

事前キャンセルのご協力
をお願いいたします。

<無断キャンセルの情報>
・足立 1月16日 2R 新車
・足立 1月16日 2R 二輪新車

[承知しました](#)

[戻る](#)

・予約受付停止

空枠照会・予約受付

お知らせ

無断キャンセルが3台を
超えています。
現在、練馬 では新たな
予約は受け付けられません。

ご了承ください。

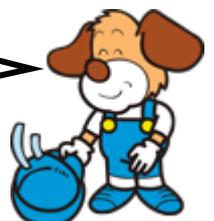
<無断キャンセルの情報>
・練馬 1月16日 3R 三次元・新車
・練馬 1月16日 3R 三次元・新車
・練馬 1月16日 4R 新車

[戻る](#)
[メニューへ戻る](#)

受付停止の場合は、
「戻る」「メニューへ戻る」のリンクのみ
選択可能です。

キャンセル作業をお忘れなく！

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



事業部：03-5365-2312